

MOTION

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Ben je onverhoopt toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product te retourneren. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak het product in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats onderstaande retourformulier ingevuld in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de aanschafkosten van het product binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.

Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

MOTION

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De producten compleet zijn
- De producten in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de producten goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Wij doen ons best om je retourzending zo snel mogelijk te verwerken. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@motionsupps.nl.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

In Motion Supplements BV

**Minosstraat 3
5048 CK Tilburg**